

		Codice_Etico_Volta_Professional_rev 1 giugno 2021.doc			Page 1 of 4	
DATA		DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE				
16/03/2021		Revisione generale				
PREPARATO		SDS -FILIPPO SALVADORI	VERIFICATO	ODV – EMILIO PESCE	APPROVATO	PRESIDENTE CDA – GELSOMINO DILASCIO



1. Obiettivi

Il Codice Etico individua i diritti e i doveri morali, definendo la responsabilità etico-morale di ogni partecipante alla Società. In tal senso, il Codice Etico regola il complesso dei diritti, doveri e responsabilità che la **VOLTA PROFESSIONAL** assume espressamente nei confronti dei propri stakeholders (di seguito interlocutori) con i quali interagisce durante lo svolgimento delle proprie attività. L'azienda ritiene questo aspetto fondamentale per perseguire concretamente un Modello di Governance responsabile ed etico.

La **VOLTA PROFESSIONAL**, durante lo svolgimento dell'attività, intende rispettare le leggi e le normative vigenti garantendo il perseguimento dei principi e gli obiettivi espressi dal codice etico, in nessun caso e per nessuna ragione è giustificabile un atteggiamento contrario all'etica e i principi che sono contenuti all'interno del presente codice etico ed in qualunque caso contrario al rispetto delle leggi.

Il Codice Etico stabilisce norme generali in termini di Compliance e condotta etica all'interno della **VOLTA PROFESSIONAL**. Stabilisce altresì i principi generali di business, descrive i nostri valori fondamentali e la nostra identità, definisce gli standard per la nostra condotta, e stabilisce gli obiettivi per i quali lavoriamo e che vedono la valorizzazione della professionalità di tutti coloro che quotidianamente contribuiscono a rendere **VOLTA PROFESSIONAL** una realtà unica nel suo settore: dipendenti, collaboratori, agenti, procuratori d'affari, fornitori, clienti, professionisti esterni della cui opera ci si avvale nella ricerca continua di un proprio miglioramento in tutti i settori di competenza. Il codice di condotta deve essere rispettato dal CdA, e da tutti gli altri dipendenti, ivi compresi consulenti e fornitori, dell'azienda in tutte le loro attività.

2. I principi e gli standard etici generali

Questo documento esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dalla **VOLTA PROFESSIONAL** e dai suoi collaboratori. Il Codice Etico è vincolante per i comportamenti di tutti i collaboratori della **VOLTA PROFESSIONAL**, siano essi amministratori o dipendenti. Tale impegno vale anche per i consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la **VOLTA PROFESSIONAL**. L'azienda non inizierà o proseguirà alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

La **VOLTA PROFESSIONAL** è convinta che per costruire rapporti corretti e duraturi siano necessari l'onestà, la sincerità e la lealtà. Tutti gli aspetti del nostro lavoro devono basarsi sui più elevati standard etici. La **VOLTA PROFESSIONAL** si è dotata di un sistema di gestione aziendale conforme ai requisiti della ISO 9001 ed adeguato ai requisiti del D.lgs 231/01 e SMI che descrive le attività, i processi, le procedure, le responsabilità e l'organizzazione aziendale in conformità delle quali i dipendenti devono svolgere le proprie attività.

Mentre per i fornitori il punto di riferimento risultano i contratti e le eventuali istruzioni a cui attenersi.

Le violazioni di legge determinano l'irrogazione, da parte della competente Autorità Giudiziaria, delle sanzioni correlate alla specifica violazione commessa nel caso concreto e possono altresì determinare l'interdizione, in capo alla **VOLTA PROFESSIONAL**, dell'esercizio delle attività proprie tanto nel settore privato quanto nel settore pubblico ed esporre la **VOLTA PROFESSIONAL** a richieste di risarcimento dei danni correlati alle stesse violazioni di legge, con evidenti ripercussioni negative non solo a livello economico bensì anche a livello di immagine ed affidabilità nel proprio mercato di operatività.

VOLTA PROFESSIONAL ha adottato formalmente il presente Codice Etico per definire con chiarezza l'insieme dei valori che **VOLTA PROFESSIONAL** stessa riconosce, accetta, condivide e ritiene fondamentali per assicurare il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione dell'Azienda. **VOLTA PROFESSIONAL** vigila sull'osservanza del Codice Etico con adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo, assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive. Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla **VOLTA PROFESSIONAL** ai sensi del D.lgs 231/2001.



Condotta Etica Responsabile significa rispettare le regole e le disposizioni di legge. **VOLTA PROFESSIONAL** si impegna quotidianamente nella valorizzazione della professionalità di tutte le persone delle cui competenze si avvale per perseguire lo scopo della massima soddisfazione dei propri clienti attraverso la garanzia di affidabilità nel tempo dei prodotti e dei servizi erogati, nel rigoroso rispetto di tutte le norme, anche e soprattutto in tema di tutela di sicurezza e di salute sul luogo di lavoro e del proprio settore di riferimento. **VOLTA PROFESSIONAL** profonde ogni più utile sforzo ed impegno affinché i propri dipendenti e collaboratori si comportino in maniera eticamente corretta nell'esecuzione e nell'espletamento di tutte attività commerciali e Aziendali di loro competenza ed a loro demandate.

I Responsabili e le figure apicali dell'Azienda devono agire come modelli di comportamento, e qualsiasi dipendente che interagisce con i partner esterni ha la responsabilità come rappresentante dell'Azienda.

Condotta etica significa anche identificare e rispettare lo spirito delle nostre esigenze interne, evitando ogni tentativo di aggirarle.

PRINCIPI ETICI GENERALI	
VALORE DELLA PERSONA	Il valore della persona è un principio fondamentale al centro del quotidiano agire della VOLTA PROFESSIONAL che si impegna ad utilizzare l'ascolto ed il dialogo come strumenti di continuo miglioramento sia rispetto alle proposte alla clientela sia rispetto alla valorizzazione dei propri dipendenti e collaboratori.
DIRITTI UMANI	Valore primario perseguito dalla VOLTA PROFESSIONAL è il pieno rispetto dei diritti umani di cui viene promossa l'implementazione nell'ambito della propria sfera di influenza. VOLTA PROFESSIONAL si impegna a non attuare, neppure indirettamente, alcun abuso o violazione dei diritti umani.
CONCORRENZA LEALE	Operare in un mercato nel rispetto delle regole risulta uno dei principi e valori fondanti della VOLTA PROFESSIONAL , che da sempre è stato uno dei pilastri aziendali per poter operare in continuità.

3. Destinatari del Codice Etico

I soggetti destinatari del presente codice etico sono:

- Tutti i soggetti che operano all'interno della **VOLTA PROFESSIONAL** per il conseguimento degli obiettivi aziendali siano essi Amministratori che Dipendenti.
- Tutti i collaboratori e consulenti esterni, fornitori, sono tenuti senza eccezione all'osservanza del presente Codice Etico nella conduzione degli affari e delle trattative commerciali.

4. La Concorrenza

La **VOLTA PROFESSIONAL** crede che la concorrenza leale sia un elemento fondamentale per il benessere comune; la collaborazione ed il confronto sono un'occasione importante di miglioramento del proprio standard di qualità; in base a questo principio, pertanto è fatto divieto di utilizzo di pratiche tese a minacciare i propri concorrenti o pratiche tese ad avvantaggiarsi mediante l'acquisto di prodotti senza aver provveduto a tutti gli obblighi Fiscali.

5. La Corruzione

La **VOLTA PROFESSIONAL** non tollera la corruzione. Influenzare le decisioni adottabili da parte di soggetti pubblici o privati, promettendo o concedendo benefici e utilità di qualsiasi tipo, è vietato dalla legge ed è penalmente sanzionato. La **VOLTA PROFESSIONAL** è impegnata a lottare contro la corruzione e a prevenire qualsiasi comportamento che possa anche solo fornire la minima impressione di un agire corruttivo, ed in tale ottica garantisce la trasparenza in tutte le attività e in tutte le pratiche. Ogni operazione e transazione è correttamente registrata, autorizzata, verificata e verificabile, legittima, coerente e congrua, secondo le normative vigenti e secondo le procedure interne. La **VOLTA PROFESSIONAL** agisce con decisione ovunque ci sia il sospetto di collusione o di corruzione, adottando tutti i più opportuni provvedimenti.

Regali, omaggi ed altre utilità, anche soltanto promessi, verso clienti, fornitori, amministratori, sindaci, collaboratori, dipendenti, organi apicali, fornitori, pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio sono consentiti solo quando siano adeguatamente autorizzati e documentati, di modico valore e comunque tali da non poter essere interpretati da terzi come finalizzati ad acquisire qualsiasi tipo di vantaggio in modo improprio o illecito. In ogni caso, regali, omaggi ed altre utilità non devono mai in alcun modo essere destinati o finalizzati ad influenzare o ricompensare un atto proprio dell'ufficio del destinatario.

Ogni amministratore, dipendente o collaboratore di **VOLTA PROFESSIONAL** deve astenersi dall'accettare doni o omaggi eccedente le normali prassi di cortesia, nonché dall'accettare, per sé o per altri, ogni altro beneficio o utilità, anche solo in forma di promessa, volti a comprometterne l'indipendenza di giudizio, l'imparzialità e la correttezza operativa.

L'amministratore, il dipendente o il collaboratore che, in ragione dell'esercizio dell'attività svolta per **VOLTA PROFESSIONAL** riceva, anche presso la propria abitazione privata, omaggi o altre forme di beneficio o utilità, in contrasto con quanto sopra indicato, dovrà assumere ogni più opportuna iniziativa al fine di rifiutare detto omaggio, beneficio o utilità e darne immediata informazione al proprio superiore gerarchico o referente per le opportune valutazioni ed azioni.

I dipendenti non sono autorizzati ad accettare eventuali sconti, tariffe speciali o altri privilegi che possano essere concessi a causa della loro affiliazione con **VOLTA PROFESSIONAL**, se tali privilegi sono atti ad influenzare le loro decisioni professionali.



6. I Luoghi di Lavoro e la tutela della Salute e della Sicurezza

La **VOLTA PROFESSIONAL** si impegna sulla sicurezza e si adopera per il continuo miglioramento dell'efficienza delle strutture aziendali e dei processi che contribuiscono alla continuità dei servizi erogati.

La **VOLTA PROFESSIONAL** garantisce il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Chiunque dei destinatari del presente Codice Etico individui problematiche inerenti la sicurezza tali da mettere a rischio l'incolumità del personale è tenuto a darne immediata comunicazione scritta all'OdV della **VOLTA PROFESSIONAL** e al suo superiore o referente interni (RSPP o RLS).

7. I collaboratori ed i Rapporti di Lavoro

La **VOLTA PROFESSIONAL** svolge la propria attività rispettando le leggi e le normative vigenti nei paesi in cui opera. Il rispetto di tale principio è un dovere costante di tutti coloro che hanno rapporti con la **VOLTA PROFESSIONAL** e caratterizza i comportamenti di tutta l'organizzazione. Gli amministratori ed i dipendenti della **VOLTA PROFESSIONAL** nonché coloro che a vario titolo operano con la stessa, sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi ed i regolamenti vigenti. In tale contesto rientrano il rispetto delle normative in materia di lavoro, che vietano ad esempio l'utilizzo di pratiche di Mobbing, l'utilizzo di personale senza permesso di soggiorno.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve tutte le informazioni relative alle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, agli elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro e alle norme e alle procedure da adottare per la propria attività lavorativa.

La **VOLTA PROFESSIONAL** tutela l'integrità morale dei collaboratori e garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona., salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona e delle sue convinzioni. Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

A tutti identicamente sono assicurate le medesime opportunità di esprimere il proprio potenziale professionale. Il compenso da corrispondere deve essere commisurato alla prestazione indicata in contratto ed i pagamenti non potranno essere effettuati ad un soggetto diverso dalla controparte contrattuale.

Il dipendente o collaboratore che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto alla Organismo di Vigilanza (OdV) che valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico.

8. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

La **VOLTA PROFESSIONAL** si prefigge come obiettivo la massima integrità e correttezza nei rapporti, con le istituzioni pubbliche intese anche come qualunque Ente Pubblico, o qualunque Agenzia Amministrativa indipendente, persona, fisica o giuridica, che agisce in qualità di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio. I rapporti devono essere sempre gestiti con professionalità, chiarezza e trasparenza sia durante le eventuali visite / audit che nella predisposizione delle eventuali pratiche improntate alla veridicità delle informazioni e dei dati.

Nei rapporti con le Istituzioni Pubbliche gli eventuali conflitti di interesse devono essere prontamente segnalati al fine di ridurre i rischi derivanti, pertanto è espressamente e severamente vietato, offrire o promettere denaro, doni o compensi, sotto qualsiasi forma, né esercitare illecite pressioni, né promettere qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore a Dirigenti, Funzionari o Dipendenti della Pubblica Amministrazione (Agenzia delle Dogane, Comuni, Agenzia delle Entrate, Provincie, Arpa, Asl, ecc..) istituzioni pubbliche o soggetti incaricati di pubblico servizio compresi loro parenti o conviventi allo scopo di indurre al compimento di un atto d'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio al fine di ottenere un qualunque vantaggio diretto o indiretto per la **VOLTA PROFESSIONAL**.

Chiunque dei destinatari del presente Codice Etico abbia a ricevere delle esplicite o implicite richieste di benefici in qualunque forma o natura, da parte di soggetti incaricati di pubblico servizio o soggetti delle istituzioni pubbliche è tenuto a:

- Darne immediata comunicazione scritta all'OdV della **VOLTA PROFESSIONAL** e al suo superiore o referente interno.
- Astenersi immediatamente dal continuare l'attività ed ogni rapporto con i richiedenti.

La gestione comprende la redazione e la gestione dei documenti di gara che devono risultare veritieri.

9. I Fornitori e i Collaboratori Esterni

La **VOLTA PROFESSIONAL** si avvale di fornitori competenti, in un rapporto di indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione. Ai fornitori stessi viene inoltrato apposito CODICE ETICO.

Ogni fornitore è tenuto al rispetto del presente Codice Etico che risulta parte integrante della documentazione contrattuale con la **VOLTA PROFESSIONAL**. Le eventuali violazioni da parte del Fornitore porteranno alla valutazione di provvedimenti che possono arrivare sia alla rescissione che alla eventuale richiesta danni economici e di immagine in funzione dell'illecito.

10. Prevenzione del riciclaggio, ricettazione e autoriciclaggio

La Direzione della **VOLTA PROFESSIONALE** è consapevole della centralità del ruolo nella lotta al riciclaggio, alla ricettazione e all'autoriciclaggio, pertanto sono messe in atto misure quali la verifica dei soggetti che hanno rapporti con **VOLTA PROFESSIONAL**, la verifica dei documenti contrattuali e dei documenti attestanti l'attività svolta. Il tracciamento di tutti pagamenti effettuati o ricevuti.

La richiesta ai fornitori di attenersi ai principi del CODICE ETICO Fornitori.



11. I dati sensibili e protezione delle informazioni

La **VOLTA PROFESSIONAL** raccoglie e tratta i dati personali, sensibili e non, dei propri dipendenti e delle persone fisiche e/o giuridiche con le quali intrattiene relazioni o rapporti. Tale trattamento avviene con le modalità ed i limiti previsti dalla normativa in materia di Privacy.

Tali standard prevedono inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme a protezione della privacy.

I dipendenti della **VOLTA PROFESSIONAL** hanno altresì accesso a varie informazioni relative ad altri enti e Società, pertanto l'accesso, l'uso e la divulgazione di tali informazioni senza autorizzazione potrebbero danneggiare la **VOLTA PROFESSIONAL** o il soggetto terzo. Di conseguenza ai dipendenti è quindi vietato l'accesso, l'uso o la divulgazione di informazioni senza la dovuta autorizzazione della Direzione.

12. Il conflitto di interessi

Un conflitto di interesse è generalmente qualsiasi attività che sia o appaia essere in contrasto con i migliori interessi aziendali della **VOLTA PROFESSIONAL**. Ogni conflitto, anche solo apparente, deve essere immediatamente comunicato ai vertici aziendali ed all'OdV.

I dipendenti non possono lavorare o fornire consulenze in modo diretto o indiretto a un concorrente o impegnarsi in attività in competizione con gli interessi economici della **VOLTA PROFESSIONAL**, incluso il lavoro per un fornitore; non possono utilizzare gli elenchi di clienti o i contatti della **VOLTA PROFESSIONAL** per commercializzare beni e servizi propri o di terzi, anche se essi non sono in competizione con i prodotti o i servizi promossi della **VOLTA PROFESSIONAL**. I dipendenti devono evitare qualunque interesse finanziario materiale in Società in cui tale interesse possa trovarsi in conflitto con gli interessi aziendali della **VOLTA PROFESSIONAL**.

I destinatari del presente Codice Etico devono tempestivamente segnalare altresì una situazione di forte interesse personale per se o suoi familiari prossimi.

13. Tutela dell'Ambiente

La **VOLTA PROFESSIONAL** ritiene fondamentale il rispetto dei requisiti di legge in materia ambientale da parte di tutti i Dipendenti, Responsabili e Collaboratori. Viene garantita la gestione dei rifiuti secondo l'apposita documentazione e l'utilizzo di fornitori qualificati.

14. Tutela ed uso dei beni aziendali

La **VOLTA PROFESSIONAL** possiede beni sia tangibili che intellettuali. I dipendenti e i collaboratori sono tenuti a tutelare quelli affidati ed a salvaguardare tutti gli altri. In caso di perdita o rischio di perdita di beni della Società, ogni dipendente deve immediatamente segnalare il fatto ai Vertici Aziendali. I sistemi di comunicazione aziendali, compresi i collegamenti ad Internet, vanno utilizzati soltanto per svolgere le attività aziendali o per altri fini strumentali autorizzati dalla rispettiva Direzione, dalla pertinente direttiva dell'Azienda o da istruzioni in merito. Il dipendente deve aver cura di seguire sempre le istruzioni sull'uso delle password e dei codici a lui assegnati. La gestione degli strumenti informatici deve essere svolta nel rispetto dei principi etici legati ai diritti di autore (non è possibile scaricare programmi informatici non autorizzati) e alla gestione della navigazione su internet per motivi di lavoro (ad es. è vietato la navigazione su siti porno o divulgazione di materiale pedo pornografico).

Inoltre, devono essere trattati con la dovuta cura i beni intellettuali dell'azienda che sono di vario genere e comprendono, fra l'altro, programmi software, documentazione tecnica ed invenzioni. I beni intellettuali creati dai dipendenti nel corso del loro lavoro vengono trasferiti e ceduti alla **VOLTA PROFESSIONAL** a norma delle leggi vigenti e/o del rispettivo contratto di assunzione od altro accordo, ferme restando le eccezioni previste da convenzioni internazionali, leggi locali od accordi particolari. Al termine del rapporto lavorativo bisogna restituire tutti i beni di proprietà della Società, comprese eventuali documentazioni e supporti contenenti informazioni della **VOLTA PROFESSIONAL**. L'ex dipendente rimane comunque soggetto alle restrizioni sull'uso e sulla divulgazione di informazioni di proprietà della Società.

15. Sistemi di attuazione, vigilanza e controllo

In base alle norme inserite in questo codice, tutti rispondono delle proprie azioni e della propria condotta. Inoltre, poiché i Vertici Aziendali sono responsabili in quanto dirigono le azioni degli altri e sono di esempio per i dipendenti, questi, insieme ai dipendenti, i collaboratori ed i fornitori devono conoscere bene i valori espressi in questo documento. I programmi di formazione ed eventi informativi forniranno gli adeguati strumenti per quanto riguarda il contenuto del Codice Etico e delle relative linee guida.

Nessuno ha l'autorità di richiedere a chicchessia di violare il presente Codice Etico, qualunque tentativo di questo tipo è soggetto a immediata azione disciplinare. L'osservanza delle norme del Codice Etico rappresenta parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti della **VOLTA PROFESSIONAL**; in caso di violazione di una delle norme indicate finora, la Presidenza prenderà con la massima tempestività i provvedimenti del caso nel rispetto delle vigenti leggi e dei vigenti regolamenti previsti dal Sistema Sanzionatorio.

Il dipendente che segnala le (presunte) violazioni del Codice Etico o relative linee guida non deve temere ritorsioni in ragione della segnalazione anche in virtù della recente normativa (Whistle Blowing). La **VOLTA PROFESSIONAL** attua inoltre un sistema volto a scongiurare che le segnalazioni siano meramente calunniatorie o denigratorie.

Le sanzioni disciplinari per i terzi (persone fisiche o giuridiche) che intrattengono rapporti contrattuali con la **VOLTA PROFESSIONAL**, sono costituite dalla risoluzione dei rapporti contrattuali in essere, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.